



VIII ISTIT. ISTR. SEC. II GRADO - M. F. QUINTILIANO-SIRACUSA  
Prot. 0014987 del 30/09/2026  
V-2 (Uscita)

**Agli studenti del biennio**  
**Ai genitori**  
**Ai docenti**  
**Bacheca Argo**  
**Sito Web**  
**p.c. al D.S.G.A.**  
**SEDE**  
**ATTI**

## CIRCOLARE N.72

**Oggetto: “AscoltaMI” – Servizio per il benessere delle studentesse e degli studenti.**  
**Ulteriori indicazioni operative per studenti e famiglie circa l'utilizzo del servizio**

Come già comunicato con Circ. n. 523, dal 28 maggio 2026, **sulla piattaforma Unica** è attivo il Progetto “AscoltaMI”, servizio digitale integrato finalizzato al superamento delle difficoltà e al supporto alla condizione di disagio giovanile.

In particolare il servizio *AscoltaMI* nasce per:

- offrire agli studenti uno spazio sicuro di ascolto, confronto e supporto;
- sostenere il benessere emotivo, relazionale e motivazionale;
- favorire un dialogo costruttivo tra scuola, studenti e famiglie;
- rafforzare le azioni di sostegno dei percorsi di crescita personale;
- supportare l'azione educativa e didattica messa in atto dall'istituzione scolastica, in raccordo con le figure di sistema già presenti nella scuola.

L'adesione al servizio è strettamente volontaria ed è possibile rinunciare in qualsiasi momento. Tramite un voucher (richiedibile una sola volta per anno scolastico), lo studente avrà diritto a un ciclo di incontri in videoconferenza con psicologi esperti in età evolutiva (iscritti all'Albo da almeno tre anni).

Gli incontri si svolgono online nel massimo rispetto della privacy e del segreto professionale.

### **Modalità di autenticazione per lo studente**

Le modalità di accesso all'area privata della piattaforma Unica disponibili per gli studenti sono le seguenti:

- Carta d'Identità Elettronica (CIE);
- Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), disponibile anche per i minorenni (per maggiori informazioni si rimanda al sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale);
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS);
- Electronic Identification, Authentication and Signature (eIDAS).

**In alternativa, gli studenti privi di identità digitale possono registrarsi direttamente sul portale UNICA, utilizzando l'apposita funzione “Registrati” per ottenere le credenziali di accesso.**

In tal caso:

- lo studente dovrà effettuare una prima richiesta di registrazione;
- al termine della procedura, verranno generate le credenziali di accesso, utili per accedere all'area privata della piattaforma Unica;
- la segreteria scolastica-SU RICHIESTA DELLA FAMIGLIA- abiliterà lo studente, completando il processo di registrazione.

### **Articolazione del servizio:**

- 1. Richiesta del beneficio:** la richiesta deve essere inoltrata tramite la Piattaforma Unica dai genitori (o da chi esercita la responsabilità genitoriale) oppure direttamente dagli studenti, se maggiorenni. L'esito della



richiesta è immediato. Le domande vengono accolte fino a esaurimento delle risorse regionali. In caso di fondi esauriti, sarà possibile ripresentare la domanda qualora venissero stanziati nuove risorse.

2. **Scelta dello psicologo:** entro 30 giorni dall'assegnazione del voucher, sarà necessario selezionare lo psicologo all'interno di un elenco di professionisti accreditati. Se dopo il primo incontro lo studente decida di non proseguire o non dovesse esserci affinità, è possibile richiedere (per una sola volta) la sostituzione dello psicologo.
3. **Erogazione del servizio:** i colloqui si terranno online, concordando gli appuntamenti con il professionista scelto. All'interno della propria area privata, gli studenti beneficiari potranno consultare gli appuntamenti programmati con il professionista psicologo e, ove necessario, richiedere la ripianificazione o l'annullamento dell'incontro entro le 24 ore precedenti l'orario di avvio previsto.

I **docenti** sono invitati a presentare il servizio agli studenti incoraggiando per il futuro un utilizzo consapevole e non emergenziale dello strumento; segnalare alla dirigenza eventuali situazioni che potrebbero beneficiare del servizio, nel rispetto della privacy; collaborare affinché *AscoltaMI* diventi parte integrante del percorso di orientamento e benessere.

#### Le famiglie potranno:

- consultare le informazioni generali sul servizio tramite il proprio profilo genitore sulla Piattaforma Unica;
- sostenere i figli nell'accesso al servizio;
- confrontarsi con la scuola per eventuali chiarimenti;
- effettuare l'eventuale rinuncia al beneficio accedendo all'interno della sezione "Agevolazioni" della propria area privata, attraverso l'apposita procedura disponibile. All'atto della rinuncia, qualora il percorso non sia stato avviato, verrà contestualmente revocato il consenso informato precedentemente conferito in sede di presentazione della domanda di accesso al beneficio.

#### Infografica per i Genitori



The screenshot shows the Unica website interface. At the top, there's a navigation bar with the logo of the Ministry of Education and Merit, the text "Ministero dell'Istruzione e del Merito", and links for "Assistenza", "Italiano", and "Accedi". Below this is a blue header with the "Unica" logo and navigation links: "Cos'è Unica", "Orientamento", "Vivere la scuola", and "Strumenti". The main content area has a breadcrumb trail: "Home > Welfare e comunità > AscoltaMI - Sportello psicologico". The title "AscoltaMI – Sportello psicologico: supporto per studentesse e studenti" is prominently displayed. To the right, there's a button that says "Consulta la tua Homepage" with a right arrow. Below the title, there's an illustration of two students, a girl and a boy, looking at a smartphone. To the right of the illustration, the text explains that AscoltaMI is an online psychological support service funded by the Ministry, aimed at supporting students and promoting their well-being. It mentions that the service is experimental and available to students in the final year of secondary school and the first two years of the second cycle of secondary school. It also states that the service will be available until the funds are exhausted and is free of charge for families.



## Come funziona

Le famiglie di studentesse e studenti frequentanti le classi previste, quindi, possono accedere direttamente alle prestazioni professionali semplicemente facendone richiesta attraverso Unica.

[Invio della domanda](#) >

### Invio della domanda

Sarà possibile presentare la richiesta del servizio fino ad esaurimento delle risorse assegnate a ciascun ambito regionale.

Possono fare richiesta:

- i genitori o chi esercita la responsabilità genitoriale su studentesse e studenti frequentanti l'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado o il primo biennio della scuola secondaria di secondo grado;
- le studentesse e gli studenti maggiorenni iscritti agli stessi anni scolastici.

Per inviare la richiesta accedi all'area personale su Unica e compila la domanda con le informazioni necessarie, se sei uno studente/una studentessa maggiorenne puoi inviare la richiesta per te stesso/a da Unica.

Prima di inviare la domanda assicurati dell'interesse a fruire delle sedute di consulenza psicologica.

[Esito della richiesta](#) >

[Scelta del professionista](#) >

[Svolgimento degli incontri](#) >

## Materiali di comunicazione

Scarica i materiali informativi e diffondi l'iniziativa



**Per le famiglie**

Formato: PDF - 0.3 MB



**Per le scuole**

Formato: PDF - 0.26 MB



Per maggiori informazioni si allega alla presente:  
Nota MIM n. 2538 del 15/06/2026

Siracusa, 30/09/2026

IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
Prof.ssa Simonetta Arnone  
(firmato digitalmente)